

## CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN – ESTABLECIMIENTOS ADHERIDOS

### INTRODUCCIÓN

Las presentes Condiciones de Participación, conjuntamente con la Política de Privacidad, la Política de Cookies y el Aviso Legal, establece las Condiciones de Participación por las que se rige el uso del sitio web <https://www.bonoconsumosantacruz.com> cualquiera que sea el medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder al mismo.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones de Participación, así como nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies y el Aviso Legal antes de usar este sitio web.

Al utilizar este sitio web o adherirse al **Programa Bono Consumo Santa Cruz 4 Ed (BCSC 4 ED)** a través del mismo el Establecimiento consiente quedar vinculado por las presentes Condiciones de Participación, por la Política de Privacidad, la Política de Cookies y el Aviso Legal, por lo que, si no está de acuerdo con los mismos, no debe usar este sitio web. Si tiene alguna duda relacionada con los documentos antes enunciados puede ponerse en contacto con FAUCA a través de nuestras vías de contacto.

### **1. IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES**

#### **1.1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR**

FEDERACIÓN DE ÁREAS URBANAS DE CANARIAS (FAUCA).

CIF: G-38869525.

Dirección: Calle Cruz Verde, Número 24, Piso 1º, 38003, Santa Cruz de Tenerife, España.

Teléfonos: (34) 922.288.946 / 675.633.988 / 653.818.784.

Correo electrónico: [bonoconsumosc@fauca.org](mailto:bonoconsumosc@fauca.org).

Número de depósito actual en Depósito de Estatutos de Organizaciones Sindicales y Empresariales en el ámbito territorial autonómico Canarias (DEOSE CANARIAS): 75000008 (número antiguo de depósito 64/2ª).

#### **1.2. ESTABLECIMIENTO ADHERIDO**

Persona física o jurídica con la consideración de autónomo, microempresa o PYME, que disponga de un Establecimiento/local abierto al público ubicado en el **municipio de Santa Cruz de Tenerife**.

Además de cumplir con el párrafo anterior, la actividad económica recogida a través del Impuesto de Actividades Económicas del Establecimiento deberá estar incluida en la siguiente relación:

- a) **Agrupación 64:** Comercio al por menor de productos alimenticios, bebidas y tabacos, realizado en establecimientos permanentes. De esta Agrupación quedan **excluidos**:

6461	COMERCIO AL POR MENOR DE LABORES DE TABACOS EN EXPENDEURÍA
6462	COMERCIO AL POR MENOR DE LABORES DE TABACO EXTENSIONES TRANSITORIAS
6463	COMERCIO AL POR MENOR DE LABORES DE TABACO DE TODAS CLASES Y FORMAS EN EXPENDEURÍAS DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO
6464	COMERCIO AL POR MENOR DE LABORES DE TABACO CON VENTA POR RECARGO
6465	COMERCIO AL POR MENOR DE LABORES DE TABACO MÁQUINAS AUTOMÁTICAS

6466	COMERCIO AL POR MENOR DE LABORES DE TABACOS VENTA NO ESTANCADA
6468	COMERCIO AL POR MENOR DE ARTÍCULOS PARA FUMADORES
6467	COMERCIO AL POR MENOR DE LABORES DE TABACO REALIZADO POR MINUSVÁLIDOS FÍSICOS TITULARES DE AUTORIZACIONES ESPECIALES
6475	COMERCIO AL POR MENOR DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS Y BEBIDAS DE MÁQUINAS

**b) Agrupación 65.** Comercio al por menor de productos industriales no alimenticios realizado en establecimientos permanentes. De esta Agrupación quedan **excluidos**:

6521	FARMACIAS
6541	COMERCIO AL POR MENOR DE VEHÍCULOS TERRESTRES
6542	COMERCIO AL POR MENOR DE ACCESORIOS Y RECAMBIOS VEHÍCULOS
6543	COMERCIO AL POR MENOR DE VEHÍCULOS AÉREOS
6551	COMERCIO AL POR MENOR DE COMBUSTIBLES DE TODAS CLASES, EXCEPTO GASES Y CARBURANTES
6552	COMERCIO AL POR MENOR DE GASES COMBUSTIBLES DE TODAS CLASES
6544	COMERCIO AL POR MENOR DE VEHÍCULOS FLUVIALES Y MARÍTIMOS
6546	COMERCIO AL POR MENOR DE CUBIERTAS, BANDAS Y CÁMARAS AIRE
6553	COMERCIO AL POR MENOR DE CARBURANTES Y ACEITES VEHÍCULOS

**c) Grupo 972 del IAE que se define como Salones de peluquería e institutos de belleza:**

- Epígrafe 972.1 Servicios de peluquería de señora y caballero
- Epígrafe 972.2 Salones e institutos de belleza y gabinetes de estética

**d) Grupo 887 Maquilladores y esteticistas.**

**e) Epígrafe IAE: 662.2** - Comercio al por menor de toda clase de artículos, incluyendo alimentación y bebidas, en establecimientos distintos de los especificados en el Grupo 661 y en el epígrafe 662.1

**e) Epígrafe IAE: 973.1** - Servicios fotográficos

**f) Grupo 474. Artes Gráficas.**

**g) Agrupación 67.** Servicio de alimentación, **excluyendo**:

6741	SERVICIO EN VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA
6742	SERVICIO EN FERROCARRILES DE CUALQUIER CLASE
6743	SERVICIO EN BARCOS
6744	SERVICIO EN AERONAVES
6745	SERVICIOS QUE SE PRESTEN EN SOCIEDADES, CÍRCULOS, CASINOS, CLUBES Y ESTABLECIMIENTOS ANÁLOGOS
6746	SERVICIOS ESTABLECIDOS EN TEATROS Y DEMÁS ESPECTÁCULOS QUE ÚNICAMENTE PERMANECEN ABIERTOS DURANTE LAS HORAS DEL ESPECTÁCULO, EXCEPTO LOS BAILES Y SIMILARES
6747	SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN PARQUES O RECINTOS FERIALES CLASIFICADOS EN EL EPÍGRAFE 9.3 DE ESTA SECCIÓN

6771	SERVICIOS PRESTADOS POR LOS ESTABLECIMIENTOS CLASIFICADOS EN LOS GRUPOS 671, 672, 673 Y 682 DE LAS AGRUPACIONES 67 Y 68, REALIZADOS FUERA DE DICHOS ESTABLECIMIENTOS
6779	OTROS SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN PROPIOS DE LA RESTAURACIÓN

Además, **se excluyen** como beneficiarios del Programa:

- a) Las Administraciones Públicas, sus organismos autónomos y otras entidades del sector público, así como las asociaciones, fundaciones y, en general, entidades sin ánimo de lucro.
- b) Los negocios de alimentación pertenecientes a cadenas de distribución.
- c) Los grandes almacenes y/o grandes superficies.
- d) La filial de grandes firmas, franquicias o empresas de implantación nacional o internacional, salvo que se trate de franquicias cuya matriz esté radicada en el municipio de Santa Cruz Tenerife.

Teniendo en cuenta las excepciones mencionadas anteriormente, **no estará permitido realizar el canje de bonos** en los siguientes productos:

- -Tabaco.
- -Cigarros electrónicos con o sin nicotina.
- -Loterías y/o apuestas.
- -Recargas de teléfonos móviles.
- -Tarjetas o PIN de compra por Internet.
- -Tarjetas regalo, suscripciones a plataformas online, y otros productos relacionados.
- Bonos regalos o servicios que no se presten dentro del plazo de vigencia del programa.

Estos requisitos podrán ser revisados o modificados por la Comisión Técnica del Programa “Bono Consumo Santa Cruz 4 Ed” designada para ello, siempre que las condiciones así lo justifiquen.

## **2. SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN POR EL ESTABLECIMIENTO**

El Establecimiento que desee participar en el Programa “Bono Consumo Santa Cruz 4 Ed” (BCSC 4 ED) deberá cumplimentar el formulario de solicitud de Alta Establecimiento y aportar la documentación requerida en el mismo.

El plazo de presentación de solicitudes para adherirse al Programa “Bono Consumo Santa Cruz 4 Ed” abarca desde la publicación de las presentes Condiciones de Participación al habilitarse el formulario en el sitio web <https://www.bonosconsumosantacruz.com> en el apartado Alta Establecimiento **hasta el 15 de noviembre de 2024**, fecha de finalización del Programa BCSC 4 ED o hasta que la Comisión Técnica del Programa determine, teniendo en cuenta, además, que dicha fecha será el último día para aceptar y canjear los bonos.

Una vez revisada la documentación, se comunicará a través del correo electrónico al Establecimiento el estado de su solicitud. En el caso de ser aprobada, el Establecimiento pasará a formar parte del listado de Establecimientos donde canjear los bonos.

A continuación, se enviará al Establecimiento los elementos distintivos del Programa “Bono Consumo Santa Cruz 4 Ed”, que deberán colocarse en un lugar visible e informar a los clientes de la existencia y de su adhesión al Programa durante su vigencia.

Además, el Establecimiento debe disponer de medios para escanear los bonos y acceder a la plataforma web <https://www.bonoconsumosantacruz.com> y a la App PlusCommerce <https://app.pluscommerce.es> para realizar las gestiones de autenticación, validación y canje de bonos.

### **3. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA**

La documentación necesaria para la adhesión será la siguiente:

- **Imagen del Establecimiento**, esta puede ser en formato PDF o JPG, siendo la foto del Establecimiento o el logo de este.
- **Certificado IAE o Certificado de situación censal actualizado**. El Certificado del Impuesto de Actividades Económicas o Certificado de situación en el Censo de Actividades Económicas es un certificado oficial, expedido por la Agencia Tributaria, por el que acredita que una persona física, jurídica o entidad consta dada de alta y/o baja en la base de datos del IAE en el Ayuntamiento y en la Agencia Tributaria (descarga del modelo <https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/procedimientoini/G313.shtml>).

En este certificado deben aparecer los epígrafes que pueden ser admitidos en el Programa y la dirección donde se desarrolla la actividad.

- **Acreditación de los datos bancarios**. Esta será necesaria para las liquidaciones de los bonos. Para la acreditación se pueden presentar los siguientes documentos:
  - Certificado bancario emitido por la Entidad financiera.
  - Justificante bancario en el que conste la titularidad de la cuenta y el código de cuenta bancaria (24 dígitos).
  - Factura o recibo de pago domiciliado.
- **Certificado de estar al corriente con la Agencia Tributaria Canaria**. Certificación de encontrarse al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias a efectos de obtener una subvención o ayuda de las Administraciones Públicas.
- **Certificado de estar al corriente con la Agencia Tributaria Estatal**. Acreditación del cumplimiento de obligaciones tributarias y la existencia o inexistencia de deudas o sanciones pendientes de pago.
- **Certificado de estar al corriente con la Tesorería General de la Seguridad Social**. Certificación de encontrarse al corriente en el pago de las cuotas con la Seguridad Social a efectos de obtener una subvención.

**IMPORTANTE:** El Establecimiento que disponga de un único CIF, pero cuente con varios locales ubicados en el municipio de Santa Cruz, podrán adherirse todos y cada uno de ellos de manera individual, **poniendo a disposición un correo electrónico distinto para cada uno de ellos.**

El correo electrónico que el Establecimiento utilice para darse de alta a través del formulario Alta Establecimiento, en el apartado Datos del Representante del sitio web <https://www.bonoconsumosantacruz.com>, será el nombre de usuario para la plataforma web de gestión de los bonos y el canal al que se le enviarán los datos de acceso. Por este motivo es recomendable que elijan una dirección de correo electrónico que se encuentre activa.

#### **4. NOVEDADES EN LA CAMPAÑA DE BONO CONSUMO SANTA CRUZ 4 ED**

Como novedad, en esta 4ª edición del BCSC se ha considerado poner a disposición de los consumidores dos tipos de bonos: Bono Consumo General y Bono Consumo Calle de La Rosa.

**El Bono Consumo Santa Cruz General, se dividirá en los cinco distritos del municipio. Por lo que el consumidor deberá elegir el distrito donde desea canjear dicho bono.**

Se pondrán a la venta un número limitado de cada tipología de bono:

- **Bono Consumo Santa Cruz General:** 25.500 bonos, divididos según distrito:
  - Distrito Anaga: 795 bonos.
  - Distrito Centro-Ifara: 11.310 bonos.
  - Distrito Ofra-Costa Sur: 2.440 bonos.
  - Distrito Salud La Salle: 7.345 bonos.
  - Distrito Suroeste: 3.610 bonos.
- **Bono Consumo Calle La Rosa:** 5.332 bonos.

El valor de todos los bonos, independientemente del tipo, **será de 25 €**, pero la aportación de los consumidores en el momento de realizar la compra será diferente según la categoría.

- **Bono Consumo General**

Como en campañas anteriores, el Bono Consumo Santa Cruz estará dividido por distritos, pero servirá tanto para canjear en Establecimientos de Comercio y Servicios como en locales de Restauración. Su valor es de 25 €, donde el 60 % es la parte que aporta el consumidor y el 40 % restante lo aporta el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Para su adquisición se deberá elegir previamente el distrito donde se desea canjear. Según la evolución del Programa, la Comisión Técnica podrá suprimir la restricción de compra y de canje según distrito.

- **Bono Consumo Calle de La Rosa**

Debido a las obras de remodelación de la Calle de La Rosa, se pondrá a la venta un bono exclusivo para los establecimientos, tanto de Comercio y Servicios como de Restauración, que se encuentren ubicados en **la calle La Rosa o en sus calles perpendiculares hasta la primera transversal de cada calle**. Su valor es de 25 €, donde el 25 % es la parte que aporta el consumidor y el 75 % restante lo aporta el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Los establecimientos ubicados en esta zona también podrán canjear el Bono Consumo General (Bono Centro-Ifara).

Las zonas contempladas para el canje de este bono están sujetas a estudio por la Comisión Técnica.

TIPO DE BONO	VALOR	% USUARIO	% AYUNTAMIENTO	APORTACIÓN USUARIO	APORTACIÓN AYUNTAMIENTO
Bono Consumo Distritos	25 €	60%	40%	15 €	10 €
Bono Calle de La Rosa	25 €	25%	75%	6,25 €	18,75 €

Cada usuario podrá adquirir un máximo de 4 bonos por DNI/NIE por cada tipo de bono existente. Es decir, cada usuario podrá comprar un máximo de 8 bonos: 4 Bonos Generales y 4 Bonos Calle de La Rosa.

Debido a estas modificaciones y a diferencia de campañas anteriores, en la solicitud de participación de esta edición deberá indicar nuevos aspectos para valorar qué tipo de bonos puede canjear cada uno de los Establecimientos:

- ✓ Distrito donde se encuentra ubicado su Establecimiento (consultar mapa [aquí](#)).
- ✓ Tipo de Establecimiento: Comercio y Servicios o Restauración.
- ✓ Si se encuentra o no ubicado en **la calle La Rosa o en sus calles perpendiculares hasta la primera transversal de cada calle.**

## **5. LIQUIDACIÓN DE BONOS POR EL ESTABLECIMIENTO ADHERIDO**

El Establecimiento adherido deberá registrar a través del enlace específico de la plataforma web <https://www.bonoconsumosantacruz.com> y/o a través de la App PlusCommerce <https://app.pluscommerce.es> los bonos junto al ticket/ factura correspondiente a la venta para su liquidación.

FAUCA, en un periodo máximo de **quince días desde la revisión de los tickets y facturas solicitados como justificantes obligatorios del canje**, abonará al Establecimiento el importe correspondiente a los bonos canjeados hasta ese momento, mediante transferencia bancaria en el número de cuenta corriente facilitado.

El límite establecido por Establecimiento podrá ser revisado, modificado o ampliado por la Comisión Técnica del Programa “Bono Consumo Santa Cruz 4 Ed” designada para ello, siempre que las condiciones así lo justifiquen, si el estado de la demanda o la evolución del Programa así lo aconsejara para posibilitar la distribución del mayor número de bonos. Dichas modificaciones o ampliaciones serán informadas a través del sitio web <https://www.bonoconsumosantacruz.com>.

## **6. COMPROMISO DE ADHESIÓN**

La adhesión al Programa BCSC 4 ED por parte de un Establecimiento supone la **aceptación íntegra de las presentes Condiciones de Participación** y la asunción de los compromisos establecidos en las mismas, sometiéndose a las actuaciones de comprobación y control en lo referente al Programa que pueda realizar FAUCA debiendo aportar cuanta información le sea requerida en el ejercicio de las mismas.

El Establecimiento adherido se compromete a informar de las características del Programa a las personas consumidoras, así como a la recepción y colocación de los materiales publicitarios del Programa en un lugar visible del Establecimiento, debiendo retirarlo una vez haya alcanzado el límite de bonos por Establecimiento indicado en el Programa.

El Establecimiento aceptará el BCSC 4 ED como forma de pago del ticket completo o de una parte del mismo, debiendo respetar, en todo momento, los principios de igualdad y no discriminación en el trato con la clientela, de modo que, no se oculte ni se le niegue el derecho a utilizar el bono a toda aquella persona interesada en su uso durante la vigencia del Programa.

El Establecimiento adherido se compromete a verificar la autenticidad y validez de los BCSC 4 ED y su asociación con el DNI/NIE con el que se relaciona, siendo el responsable de la acreditación y justificación mediante factura o ticket de compra de los importes necesarios para que opere el bono ante FAUCA.

**En ningún caso el Establecimiento podrá devolver a las personas consumidoras dinero en metálico sobre la diferencia entre el importe de la compra y el valor del BCSC 4 ED** ni en el momento de la compra, ni en caso de producirse la devolución posterior de lo adquirido con este. El Establecimiento se hará cargo de la devolución en cualquier otro medio (vales, tarjetas regalo), pero nunca en efectivo.

Una vez que la persona consumidora haya utilizado el bono, **el Establecimiento adherido será el único responsable de la correcta gestión del mismo**, debiendo registrarlo junto con el ticket o factura correspondiente de la venta a través de la plataforma web <https://www.bonoconsumosantacruz.com> y/o a través de la App PlusCommerce <https://app.pluscommerce.es> para su correcta liquidación ante FAUCA.

## **7. SOPORTE TÉCNICO**

Para cualquier consulta o incidente con la plataforma web puede ponerse en contacto con FAUCA de **lunes a viernes** en horario de 08:30 a 15:30 hora insular canaria, a través de:

Teléfonos: (34) 922.288.946 / 675.633.988 / 653.818.784.

Correo electrónico: [bonoconsumosc@fauca.org](mailto:bonoconsumosc@fauca.org)

## **8. ACTUALIZACIONES DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

Las presentes Condiciones de Participación han sido establecidas en fecha 17 de julio de 2024.

En cualquier momento podemos proceder a su modificación, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestro sitio web y así obtendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.